

## **1 OBJETIVO**

O Fleury S.A. (“Fleury”, “Grupo Fleury” ou “Nós”), com sede no município de São Paulo – SP, na Avenida Morumbi, nº 8860 - Jardim das Acácias – São Paulo/SP – CEP: 04703-003, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 60.840.055/0001-31, e suas respectivas filiais e subsidiárias, tem o compromisso com a proteção e respeito à privacidade e proteção dos seus dados pessoais, respeitando as disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais normas que regulam o assunto.

Esta Política descreve as regras aplicáveis a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados pessoais dos clientes e/ou seus responsáveis legais, acompanhantes e visitantes, colaboradores, integrantes de seu corpo clínico e multiprofissional, alunos, voluntários, prestadores de serviços, patrocinadores e quaisquer outros terceiros, de acordo com as leis em vigor.

Explicamos nesta Política como tratamos os seus dados pessoais durante toda a sua jornada de atendimento no ecossistema de saúde oferecido pelo Grupo Fleury, incluindo quando você:

- utiliza os serviços do Grupo Fleury;
- utiliza nossas plataformas digitais;
- participa de nossas campanhas; ou
- nos contata por meio de nossos canais de atendimento.

Ao utilizar nossos serviços, bem como nosso site ou aplicativo, você concorda com o tratamento e armazenamento de seus dados pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

## **2 ABRANGÊNCIA**

A Política de Privacidade é aplicável a todas as empresas e marcas relacionadas no Anexo e quaisquer outras empresas que forem adquiridas, incorporadas ou controladas durante sua vigência.

## **3 REFERÊNCIAS**

### **3.1 LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES**

Esta Política foi elaborada com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais “LGPD”.

O Grupo Fleury reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta Política a qualquer momento. Toda alteração desta Política será válida, eficaz e vinculante a partir da publicação no Portal de Privacidade ou nas plataformas do Grupo Fleury. Recomendamos que você verifique a versão atualizada desta Política sempre que utilizar nossos serviços ou visitar nossas plataformas digitais.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, por autoridade administrativa ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

#### 4 DEFINIÇÕES

Consideram-se as seguintes definições e descrições para melhor entendimento desta Política:

**AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD):** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais no território nacional.

**ANONIMIZAÇÃO:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**CONSENTIMENTO:** manifestação livre, informada e inequívoca do titular de dados em concordância ao tratamento e armazenamento de seus dados pessoais.

**CONTROLADOR:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Para as finalidades descritas nesta Política, o Grupo Fleury é considerado controlador.

**DADOS PESSOAIS:** Dados relacionados a uma pessoa física identificada ou identificável. Como, por exemplo: nome, CPF, número de identidade, fotografia, entre outros.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**ENCARREGADO DE DADOS:** Pessoa indicada pelo Grupo Fleury para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (ou “LGPD”):** Lei nº 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de Dados Pessoais em território brasileiro.

**OPERADOR:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**TITULAR DE DADOS:** Pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Nesta política você é o titular de dados quando de alguma forma acessa as plataformas do Grupo Fleury, participa de nossas promoções, contata o Fleury ou utiliza os nossos serviços.

**TRATAMENTO DE DADOS:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão,

distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## **5 DIRETRIZES**

### **5.1 FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O tratamento dos seus dados pessoais pode variar conforme o uso que você faz dos nossos serviços e plataformas digitais. Coletamos diferentes dados, por exemplo, quando você estiver fazendo um exame de saúde em algum de nossos serviços de medicina diagnóstica, realizando um tratamento em alguma de nossas clínicas de fertilidade ou ortopedia, visitando nossos sites ou acessando o resultado dos seus exames médicos, laboratoriais, laudos e relatórios.

Realizamos o tratamento de dados pessoais durante a sua navegação nas plataformas e nos websites do Grupo Fleury quando você participa de nossas campanhas promocionais; ou nos contata por e-mail, telefone ou outros meios e para que possamos oferecer nossos serviços e produtos, o que pode incluir: (i) serviços prestados nas plataformas ou (ii) serviços prestados fora das plataformas, como nossos serviços nas unidades físicas. Ainda, podemos tratar dados recebidos de fontes legítimas, de acordo com leis e regulamentos.

Para tornar mais acessível essas informações, relacionamos abaixo o modo e as finalidades pelos quais coletamos seus dados pessoais:

Para cadastrar você nas plataformas digitais;

- Para identificar e autenticar o usuário;
- Para realizar exames laboratoriais e clínicos;
- Para realizar o atendimento nas unidades físicas, nas plataformas ou na sua residência ou local indicado;
- Para agendamento de consultas e exames;
- Para realizar pesquisa e desenvolvimento;
- Para atendimento no Fleury Day Clinic;
- Para atendimento de aplicação de vacinas;
- Para atendimento de serviços especializados de infusão, oftalmologia, ortopedia, etc;
- Para a entrega, disponibilidade e acesso a exames;
- Para telemedicina;
- Para fornecimento de funcionalidades das plataformas;
- Para serviços de atenção primária de saúde;
- Para a prestação de serviços de saúde em geral;
- Para entrar em contato com você (por e-mail, correio, mensagens de texto, whatsapp ou telefone)
- Para realizar pesquisas de satisfação;
- Para envio de mensagens com informações sobre produtos ou serviços;
- Para realizar ações de publicidade e marketing, incluindo campanhas promocionais sazonais;
- Para gerar conhecimento, inovar e desenvolver produtos;
- Para cumprimento de obrigações legais;

- Para manter a segurança em nossas unidades físicas;
- Para nos auxiliar a entender seus padrões de uso das plataformas e implementar melhorias;
- Para atender às suas solicitações e questionamentos;
- Para se comunicar com as operadoras de planos de saúde;
- Para manter a qualidade dos processos e atendimento do Grupo Fleury;

Ressaltamos que não é possível oferecer as funcionalidades das plataformas e os nossos serviços sem ter acesso aos dados pessoais, ou seja, o tratamento é condição para utilizar os serviços, utilizar as plataformas, participar de campanhas e contatar o Fleury. Não coletamos mais dados do que os estritamente necessários para a execução dessas atividades.

Além de respeito à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a prestação de serviços realizada pelo Grupo Fleury é pautada pelo sigilo e confidencialidade dispostos nas diversas leis e regulações do setor de saúde e normas éticas médicas.

## **5.2 DADOS PESSOAIS TRATADOS:**

Os dados pessoais que tratamos sobre você incluem os abaixo indicados, que podem variar de acordo com o serviço solicitado, plataforma ou atividade realizada:

a) Informações de Cadastro: nome completo, RG, CPF ou outro documento de identificação, data e local de nascimento, idade, gênero, etnia (quando necessário), nome do responsável legal (se menor de idade), estado civil, religião (quando quiser ser informado pelo cliente) nome do pai ou mãe, cônjuge, e-mail, telefone, dados de convênio e endereço completo;

b) Informações sobre Dispositivos: endereço IP, data e hora de acesso à plataforma (quando aplicável), localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, clickstream (utilizado para avaliar o nível de navegabilidade das nossas páginas web), duração da visita e páginas visitadas;

c) Informações de Saúde: tratamento ou prescrição médica, diagnóstico, histórico médico, altura, peso, resultados de exames, material ou amostra biológica, histórico médico da família, informações genéticas e outras informações exigidas por lei;

d) Informações de Profissionais de Saúde: nome completo, gênero, endereço, telefone, e-mail, RG, CPF, CRM, diploma e escolaridade, especialidade, dados bancários (quando aplicável), assinatura e outros dados que se façam necessários a depender da atividade (contratação ou para a prestação dos serviços);

e) Informações Financeiras: dados bancários (banco, agência e conta), número do cartão de crédito, nome do titular do cartão e data de validade;

f) Dados de Gravação: dados de voz quando da gravação de ligações/áudios de atendimento ao cliente ou uso de funcionalidade de voz.

### **5.2.1 Operações de Tratamento de Dados Pessoais**

As principais operações de tratamento de dados pessoais realizadas pelo Grupo Fleury são:

**a) Prestação de serviços de exames laboratoriais e diagnóstico (incluindo testes genéticos).** Para realizarmos os exames laboratoriais e de diagnóstico, podemos coletar e tratar dados fornecidos por você e/ou por seu médico, através da receita ou pedido médico, bem como os dados resultantes dos exames e diagnósticos. Entre esses dados, poderemos coletar e tratar os seguintes dados pessoais: nome completo, data e local de nascimento, gênero, altura, peso, estado civil, filiação, CPF, RG, informações residenciais, e-mail, celular, tratamento ou prescrição médica, diagnóstico médico, histórico de saúde, material ou amostra biológica (a depender do exame), informações genéticas (a depender do exame), histórico clínico, etnia, dados bancários (se aplicável para pagamento) e dados de convênio (como tipo de convênio e número da carteira de convênio) entre outros necessários, que podem variar a depender do tipo de exame ou tipo de diagnóstico. Caso você opte por agendamento domiciliar ou pela entrega dos exames, poderemos obter dados pessoais de residência ou local para a prestação desses serviços.

**b) Prestação de serviços clínicos.** Para a prestação de serviços clínicos, como aplicação de vacinas, aplicação de medicamentos (sobretudo imunobiológicos e de mais complexidade) em centros de infusões ou domiciliar, podemos coletar e tratar dados fornecidos por você e/ou por seu médico, através da receita ou pedido médico. Entre esses dados, poderemos coletar e tratar os seguintes dados pessoais: nome completo, data e local de nascimento, gênero, altura, peso, filiação, CPF, RG, informações residenciais, e-mail, celular, tratamento ou prescrição médica, diagnóstico médico, dados bancários (se aplicável para pagamento) e dados de convênio (como tipo de convênio e número da carteira de convênio), entre outros necessários, que podem variar a depender do tipo de serviço contratado.

**c) Prestação de serviços de Day Clinic.** Possuímos um serviço de dayclinic em centro de excelência ortopédica que oferece uma infraestrutura segura e de alta qualidade, pensado para que médicos cirurgiões possam realizar cirurgias menos invasivas e que não necessitem de internação. Podemos coletar e tratar dados fornecidos por você, tais como nome completo, RG, CPF, ocupação, cargo, endereço, celular e telefone, entre outros necessários, que podem variar a depender do tipo de serviço contratado.

**d) Realização de pesquisas e desenvolvimento.** Com vistas a desenvolver novos testes diagnósticos, implementar melhorias metodológicas em testes que já estejam em nosso portfólio de exames, e a fim de produzir conhecimento médico, realizamos atividades de pesquisa e desenvolvimento. Para tanto e mediante o seu consentimento, poderemos coletar e tratar dados fornecidos por você ou associados a você, apenas quando for estritamente necessário. Sempre que possível, para as finalidades de pesquisa e desenvolvimento, seus dados serão anonimizados. Importante ressaltar que as pesquisas e desenvolvimentos são realizados de acordo com a legislação e regulamentação aplicáveis.

**e) Realização de pesquisas clínicas:** quando você é convidado e aceita participar da realização de pesquisas clínicas, nós e/ou nossos parceiros podemos coletar dados pessoais e utilizar os resultados de seus exames, a fim de atingir os objetivos da pesquisa, que serão devidamente informados a você, através de termo específico, no momento do aceite do convite, e respeitando as legislações aplicáveis. Sempre que possível, seus dados serão tratados de forma anonimizada.

**f) Gestão de saúde corporativa.** Realizamos um conjunto de atendimentos de atenção primária à saúde, oferecendo soluções de forma modular para atender todos os tipos de demanda, tais como plataforma de telemedicina, para agendamento de consultas online e acompanhamento da saúde; on-site clínicas de implantação e operação de ambulatórios dentro da estrutura do cliente; “near-site clinics” em local de fácil acesso aos beneficiários, programas de promoção e de gestão de saúde. Poderemos coletar e tratar dados fornecidos por você ou por sua empresa empregadora, tais como nome completo, idade, data e local de nascimento, gênero, CPF, RG, informações residenciais, e-mail, celular, informações profissionais (ocupação, cargo, número de identificação, exame médico periódico, admissional ou demissional), dados bancários (quando aplicável), informações do convênio (como tipo de convênio e número da carteira de convênio), informações de tratamento ou prescrição médica, diagnósticos, entre outros necessários a depender do serviço.

**g) Atendimento através dos canais de atendimento ao cliente.** Caso você contate os canais de serviço de atendimento ao cliente, por e-mail, telefone (todos os atendimentos realizados por telefone são gravados e os dados de voz são armazenados com base na legislação vigente), chats ou via plataformas, para dúvidas, suporte, agendamento de exames ou infusões, reclamações e sugestões, poderemos coletar e tratar os Dados Pessoais fornecidos por você ou constantes de nossa base de cadastro, que vão variar de acordo com a atividade solicitada. Entre esses Dados Pessoais, poderemos coletar nome completo, idade, data e local de nascimento, gênero, CPF, RG, informações residenciais (endereço completo), e-mail, celular, altura e peso, e informações de saúde, diagnóstico em caso de agendamento de exame.

**h) Acesso a Plataformas.** O Grupo Fleury disponibiliza algumas Plataformas a pacientes e/ou médicos. Poderemos coletar e tratar Dados Pessoais, tais como nome completo, idade, data e local de nascimento, gênero, altura, peso, CPF, RG, endereço, telefone, celular, e-mail, dados de dispositivo (conforme abaixo), dados de convênio (como tipo de convênio e número da carteira de convênio), tratamento ou prescrição médica, imagens médicas, laudos de exames, entre outros a depender da funcionalidade da Plataforma.

**i) Plataforma de Saúde Digital.** Oferecemos uma solução integrada de apoio a todos os membros do sistema de saúde, com foco e atenção especial às necessidades do paciente. A plataforma é dirigida a médicos; operadoras de planos de saúde; e empresas e poderá dar acesso a pessoas físicas para sua gestão de saúde. A plataforma tem como objetivo integrar produtos e serviços de saúde, disponibilizando tecnologia de prontuários médicos eletrônicos, de telemedicina para agendamento de consultas, de receitas e pedidos médicos digitais, de acesso a exames e gestão de saúde. Poderemos coletar e tratar dados como: nome completo; data de nascimento, CPF, filiação, endereço, e-mail; telefone; CRM (se aplicável). Dados de saúde podem ser armazenados pelos usuários, tais como informações clínicas contidas no prontuário médico; histórico de saúde; tratamentos médicos realizados; informações referentes a resultados de exames e laudos médicos; prescrição de medicamentos e solicitação de exames. Todos os dados de saúde são inseridos e armazenados no sistema de prontuário médico, sendo que apenas o médico e o paciente têm acesso a esses dados.

**j) Comunicação e informação sobre produtos e serviços do Grupo Fleury (incluindo marketing).** Poderemos coletar e tratar dados pessoais para comunicar com você, bem como para divulgar produtos e serviços que possam ser de seu interesse.

### **5.3 TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

Alguns dos nossos serviços podem ser prestados a crianças e adolescentes. Nestes casos, ratificamos nosso compromisso em realizar o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, observando os parâmetros legais definidos na legislação e, em especial, o seu melhor interesse.

### **5.4 USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO**

Cookies são pequenos arquivos eletrônicos que ficam armazenados no seu computador ou dispositivo para fornecer uma experiência personalizada de acesso aos websites e plataformas. Dentre outras funcionalidades, o uso de cookies se dá para que você, ao regressar a um website que já visitou, não precise indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, forma de visualização e etc). Os cookies também são utilizados para remarketing e análises de fraude e de risco. A depender das configurações de seu navegador, é possível excluir ou desabilitar os cookies, sendo que, caso isso aconteça, sua experiência de navegação poderá ser afetada em parte.

Em algumas atividades de tratamento de dados pessoais, nós podemos utilizar as tecnologias e ferramentas Google Analytics, Hotjar e Firebase que coletam informações do usuário como o endereço de IP, navegador utilizado, configurações de idioma, páginas acessadas, por meio de cookies, de forma anônima e para efeitos analíticos, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros, sem autorização expressa do usuário.

O usuário poderá revogar a autorização quanto à utilização de cookies, exceto os estritamente necessários, através de seu navegador de preferência. Alertamos que, de acordo com a escolha realizada, certas funcionalidades dos nossos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

### **5.5 COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Não vendemos nem comercializamos os seus dados pessoais, entretanto, podemos compartilhar as suas informações:

- a) Com seus médicos ou outros profissionais que você consentir e/ou determinar o compartilhamento;
- b) Com empresas do Grupo Fleury para auxiliar no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados;
- c) Com prestadores de serviços para a prestação de serviços ao Grupo Fleury, tais como para manutenção de sistemas e equipamentos, para serviços de cloud, para auxiliar na cobrança de valores devidos; para prestação de serviços diagnósticos (quando há terceirização) e para envio de mensagens de marketing;
- d) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

e) Com potenciais compradores ou investidores, em caso de reorganizações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;

f) Com empresas de auditoria tão somente para a realização de auditorias nas operações do Grupo Fleury e para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

O Grupo Fleury exige que os terceiros acima indicados:

- Comprometam-se a cumprir as leis de proteção de dados e os princípios desta Política;
- Somente processem os Dados Pessoais para os fins descritos nesta Política; e
- Implementar medidas de segurança técnica e organizacional apropriadas projetadas para proteger a integridade e confidencialidade de seus Dados Pessoais.

Ao realizar interação com nosso site ou aplicativo, que eventualmente permitam compartilhar conteúdo com outros usuários, os dados pessoais e informações que você publicar ou compartilhar podem ser lidas, coletadas e usadas por outros usuários do site ou aplicativo. Não possuímos controle ou responsabilidade sobre outros usuários e, portanto, não podemos garantir que qualquer informação ou dado pessoal que você forneça nesse contexto será tratado de acordo com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

## **5.6 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Os dados pessoais tratados em decorrência de nossos serviços poderão ser armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloudcomputing), o que poderá exigir uma transferência de dados pessoais para fora do Brasil.

Referida transferência ocorrerá para países ou organismos internacionais cujo grau de proteção previsto em lei é compatível com a legislação brasileira, ou para empresas que se comprometam contratualmente a adotar o mesmo nível de proteção disposto na LGPD.

## **5.7 MANUTENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

Nós estruturamos as plataformas e os nossos serviços para que os seus dados pessoais não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário, ou seja, mantemos os dados pessoais somente durante o período em que eles são necessários para as finalidades descritas acima, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias às quais estejamos sujeitos ou para exercício regular de nossos direitos.

Os critérios utilizados para determinar os períodos de retenção incluem, mas não se limitam a: (i) duração do nosso relacionamento com você; (ii) enquanto válido seu consentimento, nas hipóteses aplicáveis; (iii) diante de eventual obrigação legal ou regulatória que exija a manutenção dos dados pessoais; (iv) quando necessário para atividade ou serviços relevantes; e (v) para atender prazos prescricionais aplicáveis, conforme previsto em lei ou regulamento.



## **5.8 ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA**

Nós armazenamos seus dados pessoais de forma segura em data centers próprios e de terceiros (servidores de provedores de serviço em nuvem) localizados no Brasil e no exterior em países que apresentam legislação de proteção de dados específica e dentro das determinações legais.

Implementamos medidas técnicas e administrativas com objetivo de proteger seus dados pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. As principais medidas são:

- a) Políticas e Planos de Segurança da Informação;
- b) Procedimentos contra incidentes de segurança da informação e remediação e gerenciamento de crises;
- c) Gestão de continuidade de negócios;
- d) Acesso às bases de dados restrito às empresas e aos profissionais autorizados;
- e) Monitoramento e gestão de acessos a dados pessoais; e
- f) Plano de Segurança Cibernética.

A Internet, dada a sua natureza, é um fórum público e por isso recomendamos que você tenha cautela ao divulgar informações online. Frequentemente, você se encontra na melhor posição para proteger a si mesmo online. Você é responsável pela proteção do seu nome de usuário e senha contra o acesso de terceiros, assim como pela escolha de senhas seguras. Assim, você é responsável por eventuais prejuízos decorrentes do seu compartilhamento de nome de usuário e senha para o acesso à terceiros.

## **5.9 CONSENTIMENTO PARA O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS**

Embora o consentimento seja um importante fundamento legal para o tratamento de dados pessoais, a LGPD estabelece diversas situações em que é permitido o tratamento, independentemente do consentimento do titular daqueles dados.

Isso significa que, se você optar por utilizar as plataformas e os serviços, em alguns casos poderemos coletar e tratar os seus dados independentemente do seu consentimento (se houver necessidade e com fundamento previsto na LGPD que nos permita fazer isso), tais como execução de contrato, tutela à saúde, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos e/ou legítimo interesse.

## **5.10 DIREITOS DOS TITULARES**

Atendendo à legislação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, o Grupo Fleury, enquanto Controlador de seus dados pessoais, observa, respeita e garante a você a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) Confirmação de que realizamos o tratamento dos seus dados pessoais;
- b) Acesso aos seus dados pessoais;
- c) Correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e) Portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação dos meios pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação previstas na LGPD ou outras normas aplicáveis;
- g) Informação sobre com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento;
- i) Revogação do seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, quando forem tratados com base no seu consentimento; e
- j) Oposição a tratamento que viole a LGPD.

Você pode exercer esses direitos acessando no Portal de Privacidade no seguinte endereço: <https://www.fleury.com.br/portal-de-privacidade>.

Observamos que há possibilidade da sua requisição não ser acolhida, nos termos da legislação aplicável, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é necessária para o cumprimento de uma obrigação legal), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, apresentaremos a você as justificativas aplicáveis.

Note que, mesmo mediante a solicitação do exercício de direitos de exclusão/anonimização/bloqueio ou eliminação de dados pessoais, em situações específicas, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus dados pessoais para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, preservação de direitos e/ou quando for necessário em decorrência de lei ou norma regulatória. Findo o prazo de manutenção e a necessidade de retenção, os dados pessoais serão excluídos, com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados exclusivamente de forma anonimizada para fins estatísticos.

## **5.11 GESTÃO DE COOKIES**

Os Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo. Estes arquivos possuem a capacidade de armazenar e reconhecer dados ajudando o usuário a lembrar suas preferências além de personalizar seu acesso. Eles permitem ainda efetuar a coleta de dados relacionadas à navegação dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas por você através das configurações de seu dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação. O Fleury pode utilizar cookies próprios ou de terceiros em nossos Sites e Aplicativos.

## **5.12 WEBSITES DE TERCEIROS**

Como um recurso para os nossos usuários, ao navegar em nossas plataformas, podemos fornecer “links” para outros sites na Internet. O Grupo Fleury não se responsabiliza por esses websites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses websites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo tratam suas informações pessoais e privadas. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade para saber a respeito do uso de suas informações pessoais por outros websites ou outras ferramentas.

## **6 RESPONSABILIDADES**

### **6.1 ENCARREGADO OU DATA PROTECTION OFFICER (“DPO”)**

Em conformidade de acordo com o Artigo 41 da LGPD, o Grupo Fleury nomeou uma DPO, responsável pela proteção de dados pessoais e privacidade, capacitada e responsável por conduzir todas as atividades exigidas pela LGPD e pela ANPD, incluindo, mas sem se limitar a:

1. Aceitar reclamações e comunicações de Titulares dos dados, fornecer explicações e adotar medidas;
2. Receber comunicações da ANPD e adotar as medidas de proteção de dados necessárias; e
3. Orientar nossos funcionários e contratados sobre práticas a serem tomadas em relação à proteção de Dados Pessoais.

Você pode entrar em contato com a equipe responsável pela proteção de dados pessoais e privacidade, por meio do e-mail: [privacidade@grupofleury.com.br](mailto:privacidade@grupofleury.com.br)

## 7 ANEXOS

EMPRESAS E MARCAS DO GRUPO FLEURY	
Empresas	Marcas
FLEURY	A+MEDICINA DIAGNÓSTICA
BIOCLÍNICO	CAMPANA
CENTRO DE PATOLOGIA CLÍNICA – CPC	CEDIRE
CLÍNICA DE OLHOS DR MOACIR CUNHA	CLÍNICA FELIPPE MATTOSO
INSTITUTO DE RADIOLOGIA	DIAGMAX
KORTEX VENTURES	DIAGNOSON
LABORATÓRIO MARCELO MAGALHÃES	FLEURY DAY CLINIC
METHODOS	FLEURY FERTILIDADE
PRETTI	FLEURY INFUSÕES
PRONTMED	INLAB
SANTÉCORP	LABORATÓRIO WEINMANN
SAUDEID	LABS A+
VITA ORTOPEDIA	LAFE (NEWSCAN)
HERMES PARDINI	ENSINO FLEURY
PADRÃO	SOMMOS DNA
DIAGNÓSTIKA	WEINMANN SERDIL
PROGENÉTICA	PARDIS
CENTRO DE MEDICINA	DIAGMAX
LABCLASS	GENÔMICA
LABFAR	SAHA
DLE	CIP
SOLUÇÃO	
BIOCOD	
PAULO AZEVEDO	
CENTRAL SOROLÓGICA DE VITÓRIA - CSV	
HUGO SILVIANO BRANDÃO - HSB	
IACS	
ECOAR	

A presente versão da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais foi aprovada em reunião da Diretoria Executiva realizada em 24 de maio de 2024.

O conteúdo deste documento é padronizado para o Grupo Fleury e Pardini, embora o ambiente sistêmico de gestão de normativos não esteja ainda unificado. Qualquer alteração nesta Política deverá ser aplicável ao Grupo Fleury em sua integralidade.